

## **Unidad Ejecutiva de Salud Pública y Gestión de la Salud**

*Dr. Arnaldo Medina*

Esta Unidad Ejecutiva propone promover servicios de salud en sintonía con la perspectiva del desarrollo Local. Servicios de Salud centrados en el ciudadano e inmersos en dinámicas de mejora continua.

Esta unidad ejecutiva propone intervenciones integrales que mejoren los ingresos a nivel municipal mediante una optimización de los ingresos coparticipables y una mejora de la facturación y cobro de servicios.

Tenemos conocimientos y experiencia en planificación sanitaria y formulación de proyectos de mejora. Tenemos la capacidad de llevarla adelante en conjunto con los trabajadores involucrados en los procesos, como manera de fomentar su motivación y compromiso.

Se propone un análisis situacional de los servicios de salud sobre los que se va a intervenir, a los fines de realizar una propuesta acorde a las potencialidades a nivel territorial o del desarrollo organizativo. Se analizarán especialmente las fortalezas presentes en sus recursos y las oportunidades del entorno.

Las propuestas de mejora en los servicios de salud se basarán en la implementación y control de procesos. Nos ajustamos a los tiempos políticos de la gestión y proponemos resultados de impacto, allí va nuestro compromiso con quién requiera de nuestros servicios técnicos y profesionales. Estos resultados pueden ser:

- \* Mejoras a nivel de satisfacción de usuarios.
- \* Desarrollo de nuevos servicios de salud de forma costo/efectiva
- \* Reingeniería de procesos asistenciales y no asistenciales.
- \* Mejoras a nivel de financiamiento de los servicios.
- \* Planificación de Recursos físicos como nuevos hospitales, laboratorios o centros de diagnóstico.
- \* Mejoras en el clima laboral.
- \* Certificaciones y acreditaciones de calidad como certificación de normas ISO 2001 o acreditación de calidad en distintas acreditadoras como ITAES a nivel nacional u otras a nivel internacional.
- \* Implementación de programas preventivos de alto impacto.
- \* Mejora en la comunicación de resultados.

Todas las propuestas conlleva la implementación de sistemas informáticos de soporte, como aspecto básico que permite el registro, procesamiento y presentación de la información necesaria para la implementación de procesos.

También desarrollamos en todos los casos actividades de capacitación del recurso humano que desarrolla actividades permanentes en el sistema de salud. Sabemos cómo promover el conocimiento a través de propuestas educativas dinámicas y en los propios servicios. Trabajamos con distintas Universidades Nacionales en caso de requerirse

propuestas de certificación formal que eleven el nivel de conocimiento de los trabajadores.

Contamos con un equipo interdisciplinario, que puede intervenir según las distintas necesidades. Este grupo está integrado por : médicos sanitarios, expertos en logística de recursos de la salud, expertos en desarrollos informáticos de la salud, arquitectos planificadores sanitarios, ingenieros clínicos y bioingenieros, especialistas médicos de gran parte de las especialidades médicas, especialistas en recursos humanos de la salud, especialistas en gestión de pacientes, especialistas en comunicación y marketing sanitario, especialistas en gestión de capital humano sanitario, especialistas en calidad, entre otros.

### **Algunos de los productos propuestos, entre otros, son:**

#### **Implementación de Sistemas de información Sanitaria e historia clínica electrónica:**

Con sistemas especialmente adaptados a las necesidades de los usuarios. Sin necesidad de hacer grandes desembolsos iniciales y con la posibilidad de adquirirlos en forma de servicios.

#### **Análisis situacional de salud rápido:**

En un tiempo no mayor de tres meses podemos analizar la situación del Sistema Local o Regional de Salud y proponer las principales líneas de acción para resolver algunos de sus problemas relevantes.

#### **Formulación y programación de nuevos servicios de salud:**

Con relevamiento de las necesidades reales, para que las obras no estén sobre o sub dimensionadas. Con el asesoramiento sobre los más modernas y efectivas propuestas constructivas y de equipamiento, que se ajusten a normas y a un costo sustentable.

#### **Formulación de planes directores constructivos:**

Para que se ordenen los desarrollos de las obras y se puedan planificar mejor los recursos.

#### **Planes Estratégicos Sistémicos u hospitalarios:**

Con la posibilidad de desarrollar propuestas participativas con los trabajadores y directivos, que promuevan mayor motivación y compromiso por parte de los mismos. Estos planes pueden concluir en propuestas de control de gestión y tableros de mando que ayuden al seguimiento, a la programación de recursos y a la corrección de desvíos.

#### **Formulación e implementación de distintos programas preventivos y asistenciales:**

Pueden incluir distintos tipos de actividades de promoción, protección y rehabilitación de la salud.

#### **Propuestas de capacitación a medida de las necesidades que se detecten:**

Incluye tanto planes formativos de pregrado, grado y posgrado, como capacitaciones en servicio. Se pueden llevar adelante en convenio con distintas universidades nacionales públicas y privadas.

**Organización de la Emergencia hospitalaria:**

A través de implementación de programas de triage, con capacitación de todos los trabajadores de la salud involucrados y con mejoras en las percepciones de espera y calidad de atención.

**Organización de la emergencia Prehospitalaria:**

Con los más modernos criterios organizativos, con el asesoramiento en el equipamiento, y con el entrenamiento de todos sus trabajadores.

**Mejoras en los turnos hospitalarios:**

Con disminución de colas y mejoras en la programación. Con implementación de turnos telefónicos a través de centros de comunicación Inteligente.

**Intervenciones adhoc ante problemas específicos:**

Siempre vamos a estar dispuestos a encontrar en conjunto soluciones ante diversos problemas específicos de los servicios de salud.